

# 고장 난 난방 제품 또는 냉방 제품을 교체하시겠습니까?

## 이 리소스에 대해 알아보십시오.

거주민은 고장 난 중앙 에어컨, 난방 시스템, 온수 탱크 및 굴뚝 라이너를 더 효율적인 시스템으로 교체할 수 있습니다. 우리 DC 정부는 지역 비영리 단체와 협력하여 새 시스템에 대한 비용을 지불하고 수리 인력을 고용하여 시스템을 설치합니다.

이 프로그램을 긴급 기계 시스템 프로그램이라고 하며, 에너지 환경부에서 제공합니다.

## 자격이 있는지 확인하십시오.

다음 설명이 모두 사실인 경우 자격을 가집니다.

- 귀하가 임대하거나 소유한 단독주택(또는 4 개 이하의 집이 있는 건물)에 거주합니다.
- 귀하의 집이 DC 에 있습니다.
- 귀하의 집은 압류 상태에 있지 않습니다.

그리고 다음 설명 중 하나가 사실인 경우:

- 귀하의 가구가 다음 프로그램 중 하나 이상에서 지원을 받습니다. 도움이 필요한 가정을 위한 임시 지원(TANF) 또는 보조적 소득 보장(SSI) 또는
- 가구 연간 총소득(세금 납부 전 소득)이 가구 규모 기준 한도 이하입니다. 소득을 계산하려면 귀하와 함께 거주하는 성인의 근로 소득을 모두 더합니다. 그런 다음 사회보장, 실업급여, 자녀 양육 지원금 또는 연금 등, 만 18 세 미만의 자녀를 포함하여 귀하가 함께 거주하는 모든 사람이 받는 돈을 더합니다. 아래 표를 사용하여 확인하십시오.

가구 규모(동거하는 사람 모두 포함)	최대 가계 소득
1	\$32,814
2	\$42,911
3	\$53,007
4	\$63,104
5	\$73,201
6	\$83,297
7	\$85,190
8	\$87,804

## 신청 방법.

1. 먼저, 귀하의 공과금 납부에 도움이 되는 [저소득 가구에너지 지원 프로그램\(LIHEAP\)](#)을 신청합니다. 먼저 이 프로그램에 지원함으로써 DC 정부는 귀하의 소득이 긴급 기계 시스템 교체에 해당하는 한도 이하인지 확인할 수 있습니다. 이미 LIHEAP 을 받고 있는 경우, (202) 299-3316 번으로 전화하여 긴급 교체 신청서를 받고 2 단계로 진행합니다.

○ 귀하와 귀하의 가구 내 각 구성원에 대한 다음 문서를 준비합니다. 귀하가 DC 에 거주하고 있음을 보여주기 위해 최소한 하나의 문서에 귀하의 성명과 DC 주소가 적혀 있어야 합니다. 지원 방법에 따라 문서 사본을 만들거나 스캔해야 할 수 있습니다.

- 사진이 부착된 신분증(운전면허증 등)
- 사회보장 카드 또는 외국인 등록 번호
- 가장 최근의 전기, 가스, 석유 및/또는 수도 요금 청구서

- 최근 급여 명세서, 사회 보장 명세서, 연금 명세서, 실업 수당 명세서, 자녀 양육 지원금 명세서 및/또는 소득 신고서(귀하의 상황에 적용되는 문서만 필요)

○ 다음 옵션 중 하나를 선택하여 온라인 또는 우편으로 지원합니다.

- [온라인 LIHEAP 신청서](#)를 작성합니다. 시작하려면 로그인을 하라는 메시지가 표시됩니다. 주택단열화 지원에 관심이 있다고 선택합니다. 문서의 사진 또는 스캔본을 애플리케이션에 업로드해야 합니다.

- 신청서를 우편으로 보내시려면, 작성한 [LIHEAP 서면 신청서](#)와 문서 사본을 인쇄하여 다음 주소로 보내주십시오.  
The Department of Energy & Environment; 1200 First Street NE, 5th Floor; Washington, DC 20002. 신청서를 인쇄할 수 없는 경우, 언제든지 311에 전화하여 신청서를 우편으로 보내 달라고 요청할 수 있습니다. 문서의 사본을 만들어야 합니다. 원본을 보내지 마십시오.

○ 귀하의 LIHEAP 신청서가 접수된 후 영업일 기준 2일 이내에 귀하가 LIHEAP에 대한 승인을 받았는지 여부를 알려드리기 위해 이메일을 보내드릴 것입니다. LIHEAP에 대한 승인을 받은 경우, 2단계로 진행하여 긴급 기계 시스템 교체를 신청하십시오.

2. 전자 제품이 고장 났으며 수리 비용이 얼마인지 확인할 수 있는 문서를 준비합니다. 해당 문서의 예는 Washington Gas의 빨간색 태그 또는 회사 레터헤드에 인쇄된 수리 회사의 견적일 수 있습니다.
3. 긴급 기계 시스템 교체 신청서를 작성합니다. 관심이 있으신 경우, 주택의 난방과 전기 사용을 동시에 줄일 수 있도록 지원을 신청할 수 있습니다.
4. 귀하가 주택을 임대하는 경우, 저희 측에서 귀하의 임대인에게 연락하여 몇 가지 추가 신청 질문을 할 것입니다. 이들의 소득에 따라 귀하의 임대인에게 일부 교체 비용을 지불하도록 요청할 수 있습니다.

언제든지 신청할 수 있습니다.

# 추가 정보를 수집합니다.

## 지원 후 절차는 어떻게 됩니까?

1. DC 정부는 귀하의 긴급 기계 시스템 프로그램 신청서를 검토할 것입니다.
2. 영업일 기준 1 일 이내에 커뮤니티의 비영리 단체와 연결하여 절차를 진행할 수 있도록 도와드립니다.
3. 비영리 단체는 고장 난 제품 또는 시스템을 검사하기 위해 귀하의 자택 방문 일정을 예약할 것입니다.
4. 비영리 단체는 수리 인력을 배치해 3 일 이내에 교체품을 구입하고 설치할 수 있도록 할 것입니다.
5. 설치 도중과 설치 후에 교체 시스템을 검사하여 올바르게 설치되었는지 확인합니다.

귀하가 이 프로그램에 대한 승인을 받지 못한 경우, 귀하에게 이를 알리기 위해 전화를 걸고 이메일을 보내 드릴 것입니다.

## 모든 적격 신청자가 고장 난 제품을 교체 받을 수 있습니까?

아니요. 긴급 교체 자금은 선착순으로 제공됩니다. 대부분의 경우 모든 적격 신청자들을 위한 충분한 기금을 마련하고 있습니다.

## 알아야 할 추가 요건이 있습니까?

긴급 기계 시스템 교체를 받으려면 공과금 지불을 돕는 [저소득 가정 에너지 지원 프로그램\(Low Income Home Energy Assistance Program\)](#)을 신청해야 합니다. 또한 이 프로그램을 신청하면 DC 정부에서 귀하의 소득을 확인할 수 있습니다.

## 질문이 있는 경우 누구에게 연락해야 합니까?

먼저, 페이지 하단에 있는 자주 묻는 질문을 살펴보십시오. 여전히 궁금한 점이 있으시면, 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시에 (202) 299-3316 번으로 전화하여 경제성 및 효율성(Affordability and Efficiency) 팀에 문의하시기 바랍니다. 또는 “긴급 기계 시스템 교체 질문(Emergency Mechanical System Replacement Question)”이라는 제목으로 [doee@dc.gov](mailto:doee@dc.gov) 에 이메일을 보내실 수 있습니다.

아직도 유틸리티 지원이 필요합니다. 어떻게 해야 하나요?

[유틸리티 리소스 페이지](#)에서 도움이 될 수 있는 다른 리소스에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

## 자주 묻는 질문

고장 난 제품이 있음을 보여주기 위해 어떤 문서가 필요하나요?

회사 레터헤드에 인쇄된 수리 회사의 견적 또는 Washington Gas 의 빨간색 태그가 필요합니다. 보일러를 수리 또는 교체하지 않는 한 작동시키는 것이 위험하여 보일러를 정지시킬 때, 이를 일반적으로 빨간색 태그 붙이기라고 하며, 보일러에 해당 태그를 부착합니다. 태그는 빨간색이거나 다른 색상일 수 있습니다.

이전에 긴급 기계 교체품을 받은 경우 재신청할 수 있나요?

예, 과거에 교체품을 받았는데, 현재 제품 또는 다른 중앙 에어컨 시스템, 난방 시스템, 온수 탱크 또는 굴뚝 라이너를 교체해야 하는 경우, 다시 신청할 수 있습니다.

신청서가 승인되지 않은 경우 재신청할 수 있나요?

귀하의 가계 소득이 프로그램 한도를 초과하여 귀하의 신청이 승인되지 않은 경우, 귀하의 소득 또는 가구 규모가 변경되면 재신청할 수 있습니다.

**SNAP(전 푸드 스탬프)**을 통해 음식 지원을 받고 있습니다. 그러면 이 프로그램의 자격이 되니까?

영양 보충 지원 프로그램(SNAP)을 통해 식품 지원을 받는 경우, 귀하 가구의 소득이 프로그램 한도 미만인지 확인하여 이 프로그램의 자격 여부를 확인해야 합니다. SNAP 수령만으로는 이 프로그램에 대한 귀하의 자격을 확인할 수 없습니다. 그러나 SNAP 를 받는 경우, [저소득 가구 에너지 지원 프로그램\(LIHEAP\)](#)을 통해 공과금 납부에 도움을 받을 자격을 갖습니다.

가구에 소득이 없습니다. 이를 어떻게 입증할 수 있나요?

가구에 소득이 없는 경우, 신청서와 함께 다음 서류 중 하나를 제출할 수 있습니다.

- 공증받은 **소득계산서**,
- "잔고"가 0 임을 보여주는 고용 서비스부(DOES) 웹사이트의 "청구인 프로필(Claimant Profile)" 페이지의 스크린샷(**예시 참조**),
- 이전 고용주로부터 받은 더 이상 근무하지 않는다는 최근 서신(직장을 잃었지만, 아직 DOES 로부터 실업 수당을 받고 있지 않은 경우), 또는
- 귀하의 가구에 소득이 없다는 사실을 보여주는 컬럼비아 특별구 주택청(DCHA)의 최근 서신

*이 페이지는 2021 년 5 월에 최종 업데이트되었습니다.*